Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

"Llevando tranquilidad a quienes confían en nosotros"

MEMORIA DEL DIRECTORIO
33º Ejercicio 2023-2024

Señores Accionistas,
En Cumplimiento de lo establecido en el Estatuto Social y las disposiciones legales y normativas vigentes, sometemos a vuestra consideración la Memoria del Directorio**,** los EE. FF. y Contables, el Informe del Síndico, correspondientes al **33º Ejercicio** cerrado al **30 de junio de 2024**.

PRODUCCIÓN

La Producción de Primas del ejercicio, netas de anulaciones, totalizó la suma de **G.15.669.714.554.-** Nuestra política de crecimiento, con rentabilidad, sigue vigente. Continuaremos apoyando la gestión y fortaleciendo la relación con todos los Canales de Ventas: compuestos por Agentes y Corredores de Seguros de probada experiencia. Seguiremos administrando los negocios con la seriedad y el profesionalismo que nos caracterizan. Estamos abocados a fortalecer el equipo humano de toda la organización, potenciando y fortaleciendo la entrega de servicios de calidad, con agilidad y rapidez.

SINIESTROS PAGADOS

Como evidencia del cumplimiento de nuestras obligaciones ante nuestros asegurados, pueden observarse en el cuadro a continuación, los **Siniestros Pagados** por ramo de negocios, que en su conjunto totalizaron la suma de **G.4.317.687.282.-**, superior en un **61,41%** con respecto al ejercicio anterior, variación motivada por el aumento de la siniestralidad de las secciones: Incendio, Transporte, Automóviles, Accidentes a Pasajeros, Robo y Asalto, entre otras.

CUADRO DE SINIESTROS PAGADOS

Estadística Comparativa de Siniestros Pagados					
Sección	**Ejercicio 2023/2024**	**Ejercicio 2022/2023**	**Diferencia Gs.**	**Variación %**	**Distribución % 2023/2024**
Vida	286.428.225	605.928.103	-319.499.878	-111,55	6,63
Incendio	87.245.766	23.895.316	63.350.450	72,61	2,02
Transporte	1.602.753.381	13.622.786	1.589.130.595	99,15	37,12
Accidentes Personales	22.191.900	51.622.727	-29.430.827	-132,62	0,51
Automóviles	1.617.243.785	1.269.691.851	347.551.934	21,49	37,46
Accidentes a Pasajeros	50.632.769	45.999.103	4.633.666	9,15	1,17
Robo y Asalto	215.081.408	29.513.055	185.568.353	86,28	4,98
Riesgos Varios	170.495.190	325.147.487	-154.652.297	-90,71	3,95
Cristales, Vidrios y Espejos	21.393.584	22.415.912	-1.022.328	-4,78	0,50
Responsabilidad Civil	244.221.274	287.200.154	-42.978.880	-17,60	5,66
Riesgos Técnicos		0	0	0,00	0,00
Caución		0	0	0,00	0,00
Totales	**4.317.687.282**	**2.675.036.494**	**1.642.650.788**	**61,41**	**100**

La siniestralidad, neta de recuperos de reaseguradores y por gestión propia de la compañía, también aumentó en relación al ejercicio anterior en un **14,90%.**

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

PROVISIONES TECNICAS DE SINIESTROS

Se constituyeron **Reservas Técnicas de Siniestros** por **Gs.1.367.086.137**, cifra que representa un **5,55%** de aumento con respecto al ejercicio anterior. Las reservas por **Siniestros Ocurridos No Reportados** alcanzaron **Gs.11.748.732** equivalente al **0,86%** del total de las **Provisiones Técnicas de Siniestros** del ejercicio. En lo correspondiente a las **Provisiones Técnicas de Siniestros,** las secciones más afectadas, por su importancia relativa sobre el total de reservas fueron: Automóviles: **33,92%,** Responsabilidad Civil (RC Carretero Internacional): **53,45%;** totalizando en conjunto el **87,37%** del total de provisiones técnicas de siniestros del ejercicio.

COBRANZA DE DEUDORES POR PREMIOS

La cobranza total de Deudas por Premios fue de **Gs. 17.867.059.174.** Nuestro reconocimiento al equipo de cobranzas por la excelente labor. Seguiremos apoyando la gestión de esta importante área de la compañía, para que pueda realizar su tarea con la mayor eficiencia y eficacia posibles. En este sentido, resaltamos la importancia de los nuevos medios de pagos puestos a disposición de los clientes, principalmente las transferencias electrónicas (SIPAP), las cuales han contribuido con el resultado obtenido, agregando rapidez, practicidad, seguridad, trazabilidad y confiabilidad a las transacciones comerciales.

DISPONIBILIDADES e INVERSIONES, AUMENTO DE CAPITAL INTEGRADO

Como puede apreciarse en el cuadro siguiente, al cierre del ejercicio las disponibilidades e inversiones a plazo, tanto en dólares como en guaraníes, totalizaron en conjunto, la suma de **G.24.410.844.215.,** registrándose un aumento del **25,53%**, equivalente a **G.4.964.835.342.** con respecto al ejercicio anterior. Todo esto, producto de la buena gestión de cobranzas, la inyección de capital por **Gs.5.000.000.000.-** por parte de los accionistas y el buen rendimiento de las inversiones a plazo.

RESUMEN COMPARATIVO DE DISPONIBILIDADES E INVERSIONES A PLAZO						
	EJERCICIO 2023/2024		EJERCICIO 2022/2023			
	USD	G.	USD	G.	Variación USD	Variación G.
Inversiones a Plazo USD.	1.002.704,55	7.554.376.080	1.100.290,88	7.985.911.207	-97.586,33	-431.535.127
Disponibilidades USD.	14.087,47	106.134.999	34.942,48	253.612.520	-20.855,01	-147.477.521
Inversiones a Plazo G.		15.895.322.715		10.952.000.000		4.943.322.715
Disponibilidades G.		855.010.421		254.485.146		600.525.275
TOTAL GENERAL USD/G	**1.016.792,02**	**24.410.844.215**	**1.135.233,36**	**19.446.008.873**	**-118.441,34**	**4.964.835.342**

Conforme la política de Inversiones vigente, las disponibilidades son invertidas preferentemente en CDA, tanto en guaraníes como en dólares, así como en otros instrumentos financieros de bancos y financieras locales con calificación no menor a “BBB”, conforme lo establecido por la Res. SS.SG. Nº132/2015 de la Superintendencia de Seguros. Cabe mencionar que las inversiones están diversificadas en CDA, Fondos Mutuos, Bonos Privados y Públicos, buscando la mayor rentabilidad de las disponibilidades. Mantenemos reservas en dólares, **USD1.016.792,02**, equivalentes al **31,38%**, del total de disponibilidades e inversiones.

COMPORTAMIENTO DEL TIPO DE CAMBIO DEL DÓLAR NORTEAMERICANO

El TC del Dólar al cierre del ejercicio fue **Gs.7.540** por Dólar, superior en **274** puntos al tipo de cambio de cierre del ejercicio anterior, que fue de **Gs.7.266** por Dólar, generando así una ganancia por diferencia cambiaria de **Gs.392.903.587.-** en el presente ejercicio.

RESULTADO DEL EJERCICIO

La Utilidad Neta del ejercicio fue de **Gs.3.142.550.613.-** Este resultado, representa un aumento del **2,70%** con respecto al ejercicio anterior, y en relación a las Primas y al Patrimonio de la compañía, significó el **20,05%** y el **20,95%** respectivamente.

RESULTADO DEL EJERCICIO COMPARATIVO (GUARANIES)			
	2023/2024	**2022/2023**	**Variación %**
UTILIDAD TÉCNICA NETA	1.667.653.100	1.779.344.409	-6,28
UTILIDAD NETA SOBRE INVERSIONES	1.841.560.748	1.627.435.369	13,16
UTILIDAD EXTRAORDINARIA	14.353.237	18.228.256	-21,26
IMPUESTO A LA RENTA	-381.016.472	-365.081.937	4,36
UTILIDAD DEL EJERCICIO	**3.142.550.613**	**3.059.926.097**	**2,70**

Resaltamos el adecuado desempeño técnico en la suscripción de riesgos y en la aceptación de negocios facultativos. Asimismo, se evidencia la buena utilización de los recursos financieros, contribuyendo a la optimización de los resultados.

REASEGURADORES y CORREDORES DE REASEGURO

Mantenemos excelentes relaciones con todos nuestros Reaseguradores. Hemos renovado en condiciones muy favorables los contratos automáticos de reaseguros. con Transatlantic Reinsurance Co. (USA) y Reaseguradora Patria S.A. (México), quedando demostrado su apoyo y confianza hacia nuestra gestión. Contamos con el apoyo, para facultativos y aceptaciones especiales, de reaseguradores del exterior de primer nivel, como ser: Reaseguradora Patria S.A. (México), Sindicatos del Lloyds (UK), National Union Fire Insurance (USA), Múnich Re; Scor; Austral; Echo; Liberty Mutual Insurance Europe SE; Allianz Global Corporate & Specialty SE; American International Group UK Limited. Localmente, contamos con el soporte de selectas compañías en todos los rubros. El ramo Automóviles - Primer Tramo, contamos con el respaldo del Grupo Asegurador de Automóviles “GRUA”, integrado hasta el cierre del ejercicio 2023/2024, por las compañías locales: Atalaya, La Agrícola, La Independencia, Ueno y La Meridional, y en el Segundo Tramo, contamos con el apoyo de MS Amlin AG (Suiza). Destacamos la valiosa gestión de prestigiosos corredores de reaseguros, tanto locales como del exterior, que nos facilitan la búsqueda de soporte facultativo y cobertura de riesgos específicos, como ser: Latinbroker Internacional S.A. (Py.), Carpenter Marsh FAC (Arg.) y THB Regional (Arg.).

TECNOLOGÍA DE LA INFORMÁCIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

En este sector, destacamos el estricto cumplimiento de lo establecido en el Manual de Gobierno Corporativo de Tecnología de la Información (MGCTI) y la actualización constante de la documentación requerida en este sentido. Asimismo, resaltamos la inversión realizada en el área de TIC y Seguridad de la Información en el ejercicio 2023-2024. Citamos seguidamente las actividades más relevantes realizadas en el sector, como ser: Implementación de Practicas obligatorias del MGCTI, adquisición del SO Windows Server 2022, adquisición e instalación de Servidor de archivos Asustor, para copias de respaldo de carpetas compartidas y los documentos requeridos por los usuarios, actualización del Servidor Principal y de Contingencia, para cubrir la demanda a futuro, implementación de sistemas de Facturación Electrónica (Sebaot/Mi Factura), actualización y ampliación del parque tecnológico de la compañía (PCs de escritorios), realización de pruebas de Pentest, para mitigación de riesgos y posibles vulnerabilidades existentes, actualización de servidor “backup” para fortalecer el proceso de copias de seguridad del Core de Gestión y potenciar la recuperación de los datos, renovación de servicios de soporte de infraestructura, alquiler y soporte del Core de gestión, adquisición de antivirus Kaspersky para robustecer la ciberseguridad y mitigar los posibles riesgos de ciberataques.

Seguiremos invirtiendo y fortaleciendo este sector, de manera a cumplir con la exigente normativa vigente y mantener la calificación (4/5) otorgada a la compañía por la Superintendencia de Seguro por la buena gestión desarrollada. Felicitamos la gestión del equipo de TIC y Seguridad de la Información.

GOBIERNO CORPORATIVO

Por Acta N°4 de fecha 20/01/2022, el Directorio del BCP emitió la Resolución N°16, por la cual crea el "Reglamento que establece los estándares mínimos para un buen Gobierno Corporativo". En este sentido, se están realizando las adecuaciones a la estructura administrativa y organizativa de la compañía, los equipos de trabajo se hallan revisando y ajustando los manuales de procedimientos y funciones, elaborando las políticas y conformando los distintos comités técnicos de apoyo al Directorio.

CAPACITACIÓN

En cuanto a este punto, se realizaron jornadas de capacitación sobre diversos temas, como ser: Prevención de Lavado de Activos y Combate al Terrorismo, Prevención e Inspección de Riesgos, Reaseguros, Inspección de Siniestros, Aspectos Normativos que rigen el sistema Asegurador, Seguros de Robo, Automóviles, Transporte de Mercaderías. En el aspecto Impositivo se participó de Seminarios y Cursos relacionados con la Ley 6380/19 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional". Se destaca la expansión de múltiples ofertas de charlas, cursos de capacitación y seminarios técnicos, tanto presenciales como virtuales dentro del mercado asegurador, lo cual pone de manifiesto que se va tomando conciencia de las implicancias del Seguro en el desarrollo de las actividades humanas. Todo ello ha facilitado la transmisión de conocimientos a más colaboradores, de manera más accesible y económica. Se implementó con éxito la Facturación Electrónica, según lo dispuesto por la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT). Gracias a la participación activa y capacitación de todos los sectores involucrados en el proceso, el mismo se realizó con normalidad.

RELACIONES GREMIALES Y CON COLEGAS ASEGURADORAS

Mantenemos relaciones cordiales y respetuosas con todas las colegas del mercado. Nuestra seriedad y profesionalismo posibilita que continuemos realizando negocios de manera ágil, segura y rentable. Integramos múltiples funciones en distintos comités de trabajo a nivel gremial y mantenemos nuestra presencia en los Consejos Administrativos del Grupo Coasegurador de Accidentes a Pasajeros "Tendotá", Grupo Coasegurador de Responsabilidad Civil Carretero Internacional y Grupo Asegurador de Automóviles "GRUA".

HOMENAJE POSTUMO A DON JUAN PASCUAL BURRÓ MUJICA

La Meridional Paraguaya S.A. de Seguros rinde un homenaje póstumo al apreciado Socio Fundador Don Juan Pascual Burró Mujica, quien falleciera el pasado 18/05/2024. Don Pascual Burró se destacó como persona y como profesional, por sus principios éticos, de justicia y lealtad hacia sus colaboradores. Asimismo, fue un hombre que amó profundamente a su familia y le transmitió sus valores. En vida, fue un prolífico y respetado hombre de negocios. Fue Director Titular de La Meridional desde el inicio de operaciones, en julio de 1991, hasta mayo del 2024, llegando a ocupar el cargo de Presidente del Directorio. Recordaremos siempre a Pascual con mucho afecto y respeto.

PALABRAS FINALES

Un especial agradecimiento a los Miembros del Directorio y a los Distinguidos Accionistas, por la confianza y el apoyo permanente, lo cual hace posible aprovechar las oportunidades que se presentan, enfrentar las adversidades con optimismo y obtener los resultados esperados.

Continuaremos firmes en nuestra política de superación permanente, profesionalismo, solvencia moral y económica, para seguir creciendo y ofreciendo servicios de calidad a nuestros asegurados y a todo el mercado paraguayo.

Finalmente, nuestros deseos de éxito en sus funciones a la nueva Superintendente designada, Dra. Adriana Jazmín Bernal Lugo, quien tiene el desafío de impulsar el desarrollo e implementación de la nueva ley de seguros, que tiene como objetivo la modernización de la normativa y su adecuación a las mejores prácticas internacionales.

Muchas gracias,

FEDERICO
EDUARDO
MUJICA
VALINOTTI

Firmado digitalmente por FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Fecha: 2024.09.12 15:40:07 -04'00'

PRESIDENTE