"Llevando tranquilidad a quienes confían en nosotros"

MEMORIA DEL DIRECTORIO
32º Ejercicio 2022-2023

Señores Accionistas,

En Cumplimiento de lo establecido en el Estatuto Social y las disposiciones legales y normativas vigentes, sometemos a vuestra consideración**, la Memoria anual del Directorio,** los Estados Financieros y Contables e Informe del Síndico, correspondientes al **32º Ejercicio**, cerrado al **30 de junio de 2023**. Asimismo, presentamos resumidamente información relevante sobre el desempeño de nuestra compañía durante el ejercicio fenecido.

LA PRODUCCIÓN

Las primas netas de anulaciones del ejercicio totalizaron la suma de **G.31.077.447.973.-**, inferiores en un **10,14%** con respecto a las del ejercicio anterior, como puede observarse en el cuadro a continuación:

PRODUCCIÓN COMPARATIVA

Por Sección - Primas emitidas entre el 01/07/2022 y 30/06/2023 - Consolidado

Nombre	Producción 2022/2023	Producción 2021/2022	Diferencia Gs.	Variación %	Distribución %
VIDA	3.074.599.199	3.678.927.321	-604.328.122	-16,43	9,89
INCENDIO	855.775.691	928.040.002	-72.264.311	-7,79	2,75
TRANSPORTE	496.700.358	499.129.611	-2.429.253	-0,49	1,6
ACC. PERSONALES	75.305.018	52.979.394	22.325.624	42,14	0,24
AUTOMOVILES	3.979.334.346	4.019.854.712	-40.520.366	-1,01	12,8
ACC. A PASAJEROS	185.639.099	193.122.979	-7.483.880	-3,88	0,6
ROBO	446.681.583	595.939.089	-149.257.506	-25,05	1,44
CRISTALES	42.751.764	55.188.927	-12.437.163	-22,54	0,14
RIESGOS VARIOS	19.617.847.356	22.559.330.179	-2.941.482.823	-13,04	63,13
RESP. CIVIL	1.844.609.653	1.471.943.848	372.665.805	25,32	5,94
AERONAVEGACIÓN	2.986.603	2.986.363	240	0,01	0,01
RIESGOS TÉCNICOS	93.618.593	114.659.545	-21.040.952	-18,35	0,3
CAUCIÓN	361.598.710	411.430.708	-49.831.998	-12,11	1,16
TOTAL GENERAL	**31.077.447.973**	**34.583.532.678**	**-3.506.084.705**	**-10,14**	**100,00**

Las secciones con incrementos fueron las de Accidentes Personales y Responsabilidad Civil (principalmente primas provenientes de los seguros obligatorios: Carta Verde, Carta Azul y Carta Blanca, exigidos para circular en el Mercosur, administrados por el Grupo Coasegurador RC Carretero Internacional, del cual somos parte integrante). Las demás secciones no siguieron la misma suerte producto de la dinámica de los negocios y la fuerte competencia de precios reinante en el mercado, que hace inevitable la pérdida de ciertos negocios o la renovación con costos negociados a la baja. Una especial mención merece el ramo autos, por su importancia dentro de los ramos no vida y en el total de la producción. Los seguros de automóviles se desenvuelven en un ambiente caracterizado principalmente por la alta

FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Firmado digitalmente por FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Fecha: 2023.09.06 16:18:51 -04'00'

competencia de precios, altos costos de reparación de daños, falta o escasez de repuestos en plaza y a nivel mundial, aumento de los costos de mano de obra de reparación, consecuencia de la inflación y de la suba del dólar, siendo el Dólar la moneda de referencia en este ramo, teniendo en cuenta que se trata de bienes importados. Todo esto redunda en considerables demoras en los tiempos de respuesta a los asegurados que dificultan la gestión de la compañía. No obstante, contamos con un alto grado de satisfacción de los clientes, a juzgar por el índice de renovaciones, superior al 90%.

Nuestros esfuerzos se seguirán centrando en explorar alternativas rentables de crecimiento. Continuaremos apoyando la gestión de nuestros principales colaboradores, Agentes y Corredores de Seguros. Seguiremos administrando los negocios con la seriedad y el profesionalismo que nos han caracterizado siempre. Estamos abocados a fortalecer el equipo humano para entregar servicios de calidad y cumplir con las obligaciones asumidas a cabalidad.

SINIESTROS PAGADOS

Como puede observarse en el cuadro más abajo, los **Siniestros Pagados** totalizaron la suma de **G.2.675.036.494**, superiores en un **45,90%** con respecto al ejercicio anterior, variación motivada por el aumento de la siniestralidad de las secciones: Vida, Accidentes Personales, Automóviles, Riesgos Varios, entre otras.

La siniestralidad (neta de recuperos propios y de reaseguros) también aumentó, en relación al ejercicio anterior, en un **32,83%,** pese a la buena gestión del área de siniestros, con el acompañamiento cercano de la alta gerencia y la asesoría legal.

SINIESTROS PAGADOS

Estadística Comparativa de Siniestros Pagados

Sección	Ejercicio 2022/2023	Ejercicio 2021/2022	Diferencia Gs.	Variación %	Distribución % 2022/2023
Vida	605.928.103	187.749.154	418.178.949	100,00	22,65
Incendio	23.895.316	80.440.649	-56.545.333	-236,64	0,89
Transporte	13.622.786	25.410.036	-11.787.250	-86,53	0,51
Accidentes Personales	51.622.727	22.000.000	29.622.727	57,38	1,93
Automóviles	1.269.691.851	1.197.702.014	71.989.837	5,67	47,46
Accidentes a Pasajeros	45.999.103	49.208.273	-3.209.170	-6,98	1,72
Robo y Asalto	29.513.055	85.122.319	-55.609.264	-188,42	1,10
Riesgos Varios	325.147.487	71.221.157	253.926.330	78,10	12,15
Cristales, Vidrios y Espejos	22.415.912	8.410.909	14.005.003	62,48	0,84
Responsabilidad Civil	287.200.154	88.346.337	198.853.817	69,24	10,74
Riesgos Técnicos	0	17.866.652	-17.866.652	0,00	0,00
Caución	0	0	0	0,00	0,00
Totales	**2.675.036.494**	**1.833.477.500**	**841.558.994**	**45,90**	**100**

PROVISIONES TECNICAS DE SINIESTROS

Se constituyeron **Reservas Técnicas de Siniestros** por un total de **Gs.1.295.242.035**, cifra que representa un **3,21%** de aumento con respecto al ejercicio anterior.

FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Firmado digitalmente por FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Fecha: 2023.09.06 16:18:37 -04'00'

Las reservas por **Siniestros Ocurridos No Reportados** alcanzaron **Gs.15.610.507** equivalente al **1,21%** del total de las **Provisiones Técnicas de Siniestros** del ejercicio.

En lo correspondiente a las **Provisiones Técnicas de Siniestros,** las secciones más afectadas en cuanto a su participación relativa sobre el total de reservas fueron las de Automóviles: **44,54%,** y las de Seguros Obligatorios de Responsabilidad Civil Carretero Internacional: **52,59%;** totalizando en conjunto el **97,13%** del total de provisiones técnicas de siniestros del ejercicio.

COBRANZA DE DEUDORES POR PREMIOS

El total de cobranzas de Deudas por Premios de Seguro fue de **Gs.41.039.430.000.-**
Nuestro reconocimiento al equipo de cobranzas por la excelente labor. Como ha sido una constante en ejercicios anteriores, seguimos apoyando la gestión de esta área tan importante para que pueda seguir realizando su tarea con la mayor eficiencia posible.
En este sentido, resaltamos la importancia de los nuevos medios de pagos puestos a disposición de los clientes, principalmente las transferencias electrónicas (SIPAP), que ha contribuido con los resultados obtenidos y agregado practicidad, seguridad, trazabilidad y confiabilidad a las transacciones comerciales.

DISPONIBILIDADES e INVERSIONES

Como puede apreciarse en el cuadro siguiente, al cierre del ejercicio, las disponibilidades e inversiones a plazo, tanto en dólares como en guaraníes, totalizaron en conjunto, la suma de **Gs.19.446.008.873.-,** registrándose un aumento del **25,47%**, equivalente a **Gs.3.947.005.989.-** con respecto al ejercicio anterior. Esto producto de la buena gestión de las cobranzas y las inversiones.

RESUMEN COMPARATIVO DE DISPONIBILIDADES E INVERSIONES A PLAZO						
	EJERCICIO 2022/2023		EJERCICIO 2021/2022			
	USD	G.	USD	G.	Variación USD	Variación G.
Inversiones a Plazo USD.	1.100.290,88	7.985.911.207	875.000,00	5.992.000.000	225.290,88	1.993.911.207
Disponibilidades USD.	34.942,48	253.612.520	78.834,37	539.857.766	-43.891,89	-286.245.246
Inversiones a Plazo G.		10.952.000.000		7.902.000.000		3.050.000.000
Disponibilidades G.		254.485.146		1.065.145.118		-810.659.972
TOTAL GENERAL USD/G	**1.135.233,36**	**19.446.008.873**	**953.834,37**	**15.499.002.884**	**181.398,99**	**3.947.005.989**

Conforme nuestra política de Inversiones, las disponibilidades se invierten en CDA Gs. Y USD., de Bancos y Financieras locales con calificación mínima “BBB”, conforme lo establecido por la Res. SS.SG. Nº132/2015 de la SIS. Cabe mencionar que, desde el presente ejercicio, hemos realizado inversiones en Fondos Mutuos Gs. (Cadiem y Regional), de manera a obtener la mayor rentabilidad posible de los fondos disponibles. Mantenemos adecuadas reservas en Dólares, **USD1.135.233,36**, equivalentes al **42,37%**, del total de disponibilidades e inversiones.

COMPORTAMIENTO DEL TIPO DE CAMBIO DEL DÓLAR NORTEAMERICANO

El tipo de cambio del Dólar al cierre del ejercicio fue **Gs.7.266** por Dólar, superior en **418** puntos al tipo de cambio de cierre del ejercicio anterior, que fue **Gs.6.848** por Dólar, generando así una ganancia por diferencia cambiaria de **Gs.519.044.580.-** en el presente ejercicio.

FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Firmado digitalmente por FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Fecha: 2023.09.06 16:18:23 -04'00'

RESULTADO DEL EJERCICIO

La Utilidad Neta del ejercicio fue de **Gs.3.059.926.097.-,** cifra que representa un aumento del **424,99%** con respecto al ejercicio anterior. En relación a las Primas y al Patrimonio de la compañía, el resultado significó el **9,84%** y el **30,60%** respectivamente.

RESULTADO DEL EJERCICIO COMPARATIVO (MONEDA GUARANIES)			
	2022/2023	**2021/2022**	**Variación %**
UTILIDAD TÉCNICA NETA	1.779.344.409	17.181.318	10.256,27
UTILIDAD NETA SOBRE INVERSIONES	1.627.435.369	645.718.536	152,03
UTILIDAD EXTRAORDINARIA	18.228.256	20.327.855	-10,33
IMPUESTO A LA RENTA	-365.081.937	-100.371.145	263,73
UTILIDAD DEL EJERCICIO	**3.059.926.097**	**582.856.564**	**424,99**

Debemos resaltar, el adecuado desempeño técnico en la suscripción de los riesgos y en la aceptación de negocios. Asimismo, se evidencia la buena utilización de los recursos financieros, con lo cual se continúa optimizando los resultados, pero sobretodo contribuyendo a la disminución del margen de los gastos técnicos de explotación.

REASEGURADORES y CORREDORES DE REASEGURO

Mantenemos excelentes relaciones con todos nuestros Reaseguradores. Hemos renovado en condiciones favorables los contratos automáticos con Transatlantic Re (USA), Reaseguradora Patria S.A. (México), quedando demostrada su confianza hacia nuestra gestión. Contamos con el apoyo, para facultativos y aceptaciones especiales, de reaseguradores del exterior de primer nivel, como ser: TransRe (USA), Reaseguradora Patria S.A. (México), Mapfre Re (España), Sindicatos del Lloyds (UK), Zurich Insurance Co. (Suiza), Reunion Re Compañía de Reaseguros S.A. (Argentina), Active Capital Reinsurance Ltd. (Barbados), National Union Fire Insurance (USA). Localmente, contamos con el soporte de selectas compañías en todos los rubros. El ramo Automóviles cuenta con el respaldo del Grupo Asegurador de Automóviles "GRUA", integrado por las compañías locales: Atalaya, La Agrícola, La Independencia, La Meridional y Ueno, y el apoyo de MS Amlin AG (Suiza) en un segundo tramo. Destacamos la valiosa gestión de prestigiosos corredores de reaseguros, tanto locales como del exterior, que nos ayudan en la búsqueda de soporte facultativo y cobertura de riesgos específicos, como ser: Latinbroker Internacional S.A. (Paraguay), Carpenter Marsh FAC (Argentina) y THB Regional (Argentina).

CAPACITACIÓN

En cuanto a este punto, se ha cumplido con todos los planes previstos. Se realizaron jornadas de capacitación sobre diversos temas, como ser: Prevención de Lavado de Activos y Combate al Terrorismo, Prevención e Inspección de Riesgos, Reaseguros, Inspección de Siniestros, Aspectos Normativos que rigen el sistema Asegurador, Seguros de Robo, Automóviles, Transporte de Mercaderías, Transformación y desarrollo digital para la actividad aseguradora, Gestión Gerencial y Marketing del Seguro. En el aspecto Impositivo se participó de Seminarios y Cursos relacionados con la Ley 6380/19 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional". Se destaca la expansión de la oferta de todo tipo de charlas y cursos de capacitación por medios telemáticos dentro de nuestra área de desempeño, que es el Seguro, lo cual pone de manifiesto que se va tomando conciencia de las implicancias del Seguro en el

FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Firmado digitalmente por FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Fecha: 2023.09.06 16:18:08 -04'00'

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

desarrollo de las actividades humanas. Todo ello ha facilitado la transmisión de conocimientos a más Personas, de manera más accesible y económica.

RELACIONES GREMIALES Y CON COLEGAS ASEGURADORAS

Mantenemos relaciones cordiales y respetuosas con todas las colegas del mercado. Nuestra seriedad y profesionalismo posibilita que continuemos realizando negocios de manera ágil, segura y rentable. Integramos múltiples funciones en distintos comités de trabajo a nivel gremial y mantenemos nuestra presencia en los Consejos Administrativos del Grupo Coasegurador de Accidentes a Pasajeros “Tendotá”, Grupo Coasegurador de Responsabilidad Civil Carretero Internacional y Grupo Asegurador de Automóviles “GRUA”.

PALABRAS FINALES

Un especial agradecimiento a los Miembros del Directorio y a los Distinguidos Accionistas, por la confianza y el apoyo permanente, lo cual hace posible aprovechar las oportunidades que se presentan, enfrentar las adversidades con optimismo y obtener los resultados esperados. Nuestro reconocimiento a la Superintendencia de Seguros por velar por la estabilidad del sistema asegurador.

Continuaremos firmes en nuestra política de superación permanente, profesionalismo, solvencia moral y económica, para seguir creciendo y ofreciendo servicios de calidad a nuestros asegurados y a todo el mercado paraguayo.

Muchas gracias,

FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI

Firmado digitalmente por FEDERICO EDUARDO MUJICA VALINOTTI
Fecha: 2023.09.06 16:17:44 -04'00'

PRESIDENTE