



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

“Llevando tranquilidad a quienes confían en nosotros “

**MEMORIA DEL DIRECTORIO**  
**30º Ejercicio 2020-2021**

**Señores Accionistas,**

En Cumplimiento de lo establecido en el Estatuto Social y las disposiciones legales y normativas vigentes, sometemos a vuestra consideración, **la Memoria anual del Directorio**, los Estados Financieros y Contables e Informe del Síndico, correspondientes al **30º Ejercicio**, cerrado al **30 de junio de 2021**. Asimismo, presentamos resumidamente información relevante sobre el desempeño de nuestra compañía.

**LA PRODUCCIÓN**

Las primas emitidas netas de anulaciones del ejercicio alcanzaron la suma de **Gs.7.537.478.157.**, inferior a la del ejercicio anterior en un **8,78%**, como puede observarse a continuación en el cuadro “**Producción Comparativa por Secciones**”.

Estadística de Producción Comparativa.					
Por sección - Primas emitidas entre la fecha: 01/07/2020 y 30/06/2021 - Consolidado					
Sección	Ejercicio 2020/2021	Ejercicio 2019/2020	Diferencia Gs	Variación %	Distribución %
VIDA	66.853.391	67.214.155	-360.764	-0,54	0,81
INCENDIO	818.551.965	939.848.460	-121.296.495	-12,91	11,37
TRANSPORTE	358.684.041	362.466.386	-3.782.345	-1,04	4,39
ACCIDENTES PERSONALES	43.845.248	39.430.707	4.414.541	11,20	0,48
AUTOMOVILES	3.807.095.382	3.901.582.995	-94.487.613	-2,42	47,22
ACCIDENTES A PASAJEROS	171.671.713	226.560.723	-54.889.010	-24,23	2,74
ROBO	378.261.593	389.981.479	-11.719.886	-3,01	4,72
CRISTALES	38.073.105	44.592.643	-6.519.538	-14,62	0,54
RIESGOS VARIOS	412.299.004	514.998.685	-102.699.681	-19,94	6,23
RESPONSABILIDAD CIVIL	1.169.811.299	1.289.250.506	-119.439.207	-9,26	15,60
AERONAVEGACIÓN	2.740.909	5.481.818	-2.740.909	-50,00	0,07
RIESGOS TÉCNICOS	80.185.339	53.513.337	26.672.002	49,84	0,65
CAUCIÓN	189.405.168	428.096.580	-238.691.412	-55,76	5,18
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>7.537.478.157</b>	<b>8.263.018.474</b>	<b>-725.540.317</b>	<b>-8,78</b>	<b>100</b>

La producción disminuyó en todas las secciones, salvo en los ramos de Accidentes Personales y Riesgos Técnicos. Nuestros esfuerzos siguen orientándose a seguir explorando alternativas de crecimiento a través de negocios rentables y alianzas estratégicas. Apoyamos en todo momento la gestión de nuestros colaboradores y socios comerciales. Administramos con seriedad, profesionalismo, tranquilidad y optimismo las adversidades y oportunidades que se nos presentan en cada negocio. Trabajamos en equipo para entregar servicios de calidad, en un escenario marcado por la alta competencia de precios, disminución de la demanda de servicios de seguros y restricciones impuestas por la pandemia.

En cuanto al proceso de digitalización en la emisión de pólizas y otros instrumentos de cobertura, hemos obtenido la autorización de la Superintendencia de Seguros para la emisión de pólizas electrónicas suscritas con firma digital que, sumado a la autorización ya obtenida anteriormente para la emisión de pólizas físicas con firma facsimilar, estamos preparados para seguir avanzando en el proceso de digitalización con el objetivo de agilizar, abaratar y simplificar los procesos de emisión de instrumentos de cobertura.



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

### **SINIESTROS PAGADOS**

Como puede observarse más abajo en el **Cuadro comparativo de Siniestros Pagados**, los **Siniestros Pagados** del ejercicio totalizaron **Gs.1.620.933.932-**, inferior en un **2,33%** con respecto al ejercicio anterior; variación motivada por la disminución de la siniestralidad en las secciones: Vida, Accidentes Personales, Accidentes a Pasajeros, Robo y Asalto, Responsabilidad Civil y Riesgos Técnicos. Los incrementos en las demás secciones no fueron significativos.

También la Siniestralidad Neta de recuperos, propios y de reaseguros, disminuyó en relación al ejercicio anterior en un **2,31%**, producto de la buena gestión del área de siniestros, con el acompañamiento permanente de la Alta Gerencia y la Asesoría Jurídica.

Debemos resaltar que la baja siniestralidad es también consecuencia de la buena suscripción de riesgos, lo cual resulta fundamental para mitigar los efectos negativos que puedan producirse en el Patrimonio de la Compañía.

<b>Cuadro Comparativo de Siniestros Pagados</b>					
<b>Sección</b>	<b>Ejercicio 2020/2021</b>	<b>Ejercicio 2019/2020</b>	<b>Diferencia Gs.</b>	<b>Variación %</b>	<b>Part. % 2020/2021</b>
Vida	0	5.868.512	-5.868.512	0,00	0,00
Incendio	71.101.236	62.291.471	8.809.765	14,14	4,39
Transporte	20.366.812	0	20.366.812	100,00	1,26
Accidentes Personales	0	5.000.000	-5.000.000	0,00	0,00
Automóviles	1.293.877.970	1.223.603.650	70.274.320	5,74	79,82
Accidentes a Pasajeros	24.321.193	50.643.449	-26.322.256	-51,98	1,50
Robo y Asalto	76.413.002	137.949.173	-61.536.171	-44,61	4,71
Riesgos Varios	29.388.102	4.729.998	24.658.104	521,31	1,81
Cristales, vidrios, etc.	10.898.182	3.565.454	7.332.728	100,00	0,67
Responsabilidad Civil	91.730.871	131.742.223	-40.011.352	-30,37	5,66
Riesgos Técnicos	2.836.564	34.257.793	-31.421.229	-91,72	0,17
<b>Totales</b>	<b>1.620.933.932</b>	<b>1.659.651.723</b>	<b>-38.717.791</b>	<b>-2,33</b>	<b>100,00</b>

### **PROVISIONES TECNICAS DE SINIESTROS**

Se constituyeron **Reservas Técnicas de Siniestros** por un total de **Gs.1.202.844.480**, cifra que representa un **3,20%** de aumento con respecto al ejercicio anterior.

Las reservas por **Siniestros Ocurridos No Reportados** alcanzaron **Gs. 15.669.176** equivalente al **1.30%** del total de las **Provisiones Técnicas de Siniestros** del ejercicio.

En cuanto a las **Provisiones Técnicas de Siniestros**, las secciones más afectadas en cuanto a su participación relativa sobre el total de reservas fueron las de Automóviles: **40,18%** y las de Seguros Obligatorios de Responsabilidad Civil Carretero Internacional: **56,69%**, totalizando en conjunto el **96,87%** del total de provisiones técnicas de siniestros del ejercicio.



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

### **COMPORTAMIENTO DEL TIPO DE CAMBIO DEL DÓLAR NORTEAMERICANO**

El tipo de cambio del Dólar al cierre del ejercicio fue **Gs.6.761** por Dólar, inferior en **46** puntos al tipo de cambio de cierre del ejercicio anterior, que fue **Gs.6.807** por Dólar, generando así una pérdida por diferencia cambiaria de **Gs.43.437.881.-** en el presente ejercicio.

### **COBRANZA DE DEUDORES POR PREMIOS**

Durante el ejercicio se recaudó en concepto de Deudas por Premios de Seguros un total de **Gs.7.371.987.240.-** Nuevamente nuestro reconocimiento a todo el equipo de cobranzas por la excelente labor realizada. Continuaremos apoyando la gestión del área de cobranzas para que pueda seguir realizando su tarea con mayor eficiencia y eficacia. Es notable el resultado obtenido mediante la puesta a disposición de los asegurados de diversas opciones y medios de pago, destacándose el aumento de pagos realizados a través de transferencias electrónicas.

### **DISPONIBILIDADES e INVERSIONES**

Como puede apreciarse en el cuadro siguiente, las disponibilidades e inversiones a plazo, tanto en dólares como en guaraníes, al cierre del Ejercicio, totalizaron en conjunto **Gs. 7.869.055.403.-**registrándose una leve disminución del **1,50%**, equivalente a **Gs. 120.436.330.-** con respecto al ejercicio anterior.

<b>RESUMEN COMPARATIVO DE DISPONIBILIDAD E INVERSIONES A PLAZO</b>						
	<b>EJERCICIO 2020/2021</b>		<b>EJERCICIO 2019/2020</b>		<b>Variación USD</b>	<b>Variación Gs</b>
	<b>USD</b>	<b>G</b>	<b>USD</b>	<b>G</b>		
Total Inversiones a Plazo USD	725.000	4.901.725.000	695.000	4.730.865.000	30.000,00	170.860.000
Total Disponibilidades USD	37.432,54	252.819.375	48.213,50	328.189.295	-10.780,96	-75.369.919
Total Inversiones a Plazo Gs.		2.350.000.000		2.300.000.000		50.000.000
Total Disponibilidades Gs.		364.511.028		630.437.439		-
<b>TOTAL GENERAL USD/G</b>	<b>762.432,54</b>	<b>7.869.055.403</b>	<b>743.213,50</b>	<b>7.989.491.734</b>	<b>19.219,04</b>	<b>120.436.330</b>

Conforme nuestra política de Inversiones, los fondos disponibles se invierten en CDAs a Plazo, tanto en guaraníes como en dólares, en entidades Bancarias y Financieras del mercado, autorizadas y supervisadas por el BCP, con calificación mínima "BBB" de acuerdo a lo condiciones previstas por la Resolución SS.SG. N° 132/2015 de la Superintendencia de Seguros. Se mantienen adecuadas reservas en Dólares Norteamericanos, siendo estas de **USD 762.432,54**, equivalentes al **65,50%** del total de disponibilidades e inversiones.

### **REASEGURADORES y CORREDORES DE REASEGURO**

Mantenemos excelentes relaciones con todos nuestros Reaseguradores, quienes nos brindan el soporte necesario a nuestras operaciones de seguros. Hemos renovado en condiciones favorables los contratos automáticos con los reaseguradores Transatlantic Re (USA) y Reaseguradora Patria S.A. (México), demostrando su confianza hacia nuestra gestión. Contamos además con el apoyo de reaseguradores de primer nivel para negocios que requieren de reaseguros facultativos y coberturas especiales, como ser: Sindicatos del Lloyds, Liberty Mutual Insurance (Europa), Zurich Insurance Company, Royal & Sun Alliance Insurance, entre otros. A nivel local, muchas operaciones están respaldadas por selectas compañías en



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

todos los rubros. El riesgo de automóviles sigue contando con el respaldo de las compañías locales integrantes del Grupo Asegurador de Automóviles – GRUA – y Hannover Re (Alemania). Debemos destacar el valioso soporte de prestigiosos Corredores de Reaseguros, citando entre ellos a: Latinbroker Internacional S.A., JLT RE Argentina, Guy Carpenter & Company S.A., entre otros.

### **RESULTADO DEL EJERCICIO**

La Utilidad Neta del ejercicio fue de **Gs.1.147.706.206.-**, cifra que representa una disminución del **35,49%** con respecto al ejercicio anterior. En relación a las Primas y al Patrimonio de la compañía, el resultado significó el **14,86%** y el **22,04%**, lo cual nos sitúa entre las compañías de mejores índices del mercado.

<b>RESULTADO DEL EJERCICIO COMPARATIVO (MONEDA GUARANIES)</b>			
	<b>2020/2021</b>	<b>2019/2020</b>	<b>Variación %</b>
UTILIDAD TÉCNICA NETA	796.701.254	1.033.242.988	-22,89
UTILIDAD NETA SOBRE INVERSIONES	419.602.374	1.014.210.622	-58,63
UTILIDAD EXTRAORDINARIA	63.975.218	13.836.681	362,36
IMPUESTO A LA RENTA	-132.572.640	-282.301.007	-53,04
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>1.147.706.206</b>	<b>1.778.989.284</b>	<b>-35,49</b>

Finalmente, debemos destacar que se mantienen resultados positivos muy importantes, producto del buen desempeño técnico en la suscripción de riesgos y aceptación de negocios de seguros, así como a través de la buena utilización de los recursos financieros. Estamos comprometidos en continuar por esta senda para mantener en el tiempo los logros obtenidos.

### **CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

En cuanto a este punto, se ha cumplido con todos los planes previstos. Se realizaron jornadas de capacitación sobre diversos temas, como ser: Prevención de Lavado de Dinero y Combate al Terrorismo, Creación de Matriz de Riesgo, Aspectos Prácticos del Contrato de Seguros, Seguros de Caución, Automóviles, Vida Colectivo, Responsabilidad Civil, entre otros. En el aspecto Impositivo se participó de Seminarios y Cursos relacionados con la Ley 6380/19 “De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional”. Se destaca la expansión de la oferta de todo tipo de charlas y cursos de capacitación por medios telemáticos. Como consecuencia positiva del acatamiento total de las medidas de prevención por parte de todo el equipo de colaboradores y ejecutivos, los conocimientos en manejo de herramientas de comunicación a distancia se incrementaron de manera exponencial. En este sentido, las capacitaciones del personal, ejecutivos y Directores, desde el inicio de la cuarentena se realizaron a distancia por medios telemáticos, como ser: Zoom, Google Teams, WhatsApp, entre otros, con total éxito. Todo ello ha facilitado la transmisión de conocimientos a más gente y de manera más accesible y económica.

### **RELACIONES GREMIALES Y CON COLEGAS ASEGURADORAS Y REASEGURADORAS**

Nuestras relaciones con las compañías colegas son cordiales y respetuosas. Nuestra seriedad como profesionales posibilita que continuemos realizando negocios de manera ágil, segura y rentable. Integramos múltiples funciones en distintos comités de trabajo a nivel gremial y mantenemos nuestra presencia en los Consejos Administrativos del Grupo Coasegurador de Accidentes a Pasajeros “Tendotá”, Grupo Coasegurador de Responsabilidad Civil Carretero Internacional y Grupo Asegurador de Automóviles “GRUA”.



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

### **LA PANDEMIA DEL COVID-19**

Los efectos adversos causados por la Pandemia del Covid-19, y sus consecuencias en la salud de la población y de las empresas en general, continuaron impactando significativamente en nuestras operaciones y expectativas de crecimiento en los ramos tradicionales durante la mayor parte del ejercicio. Sin embargo, toda crisis tiene su lado positivo, el cual si aprovechado, puede convertirse en una gran oportunidad. Tal es así que, luego de varios meses de conversaciones con Directivos de la Financiera Solar, decidimos explorar alternativas de crecimiento y desarrollo de manera conjunta, resultando finalmente en la formalización de la venta de parte del paquete accionario de La Meridional a Financiera Solar, sellando de esta manera, una alianza estratégica entre ambas empresas con el fin de afrontar con mayor solidez y optimismo el futuro incierto pero alentador que se vislumbra. Agradecemos a los Directivos de Solar por la confianza depositada en nuestra Compañía y en las personas que tienen a su cargo la Dirección de la misma. Estamos convencidos de que, dentro de un marco de profesionalismo, trabajo en equipo y respeto mutuo, el éxito está garantizado.

### **HOMENAJE POSTUMO AL ACCIONISTA DON JOSÉ ELIZARDO FERNÁNDEZ ARRÚA**

El Directorio rinde un homenaje póstumo al apreciado José Elizardo Fernández Arrúa, en reconocimiento por su destacada participación como Accionista, y Miembro del Directorio por varios periodos. El apreciado amigo "Joe" será siempre recordado con respeto y afecto.

### **PALABRAS FINALES**

Finalmente, solo resta agradecer a los Señores Miembros del Directorio y a los Accionistas por el apoyo y la confianza en todo momento, sin lo cual no hubiese sido posible lograr los resultados obtenidos.

Continuemos firmes dentro de nuestra política de superación permanente, profesionalismo, solvencia moral y económica, de manera que podamos seguir creciendo y ofreciendo servicios de calidad a nuestros asegurados y a todo el mercado paraguayo.

Muchas gracias.