



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

Llevando tranquilidad a quienes confían en nosotros “

## **MEMORIA DEL DIRECTORIO 29º Ejercicio 2019-2020**

### **Señores Accionistas,**

En Cumplimiento de lo establecido en el Estatuto Social y las disposiciones legales y normativas vigentes, sometemos a vuestra consideración, **la Memoria anual del Directorio**, los Estados Financieros y Contables e Informe del Síndico, correspondientes al **29º Ejercicio**, cerrado al **30 de junio de 2020**. Asimismo, considerando de interés, presentamos resumidamente información relevante sobre el mercado asegurador paraguayo y el desempeño de nuestra compañía.

### **EL MERCADO**

El mercado asegurador paraguayo está conformado actualmente por **35** compañías de seguros, **11** de las cuales operan en los Ramos Elementales y Vida, y **24** lo hacen exclusivamente en los Ramos Elementales o Patrimoniales. Una compañía está inactiva.

La producción total de Primas Emitidas al **30/06/2020** fue **Gs. 2.762.650** millones, unos **USD. 405,854** millones aproximadamente, al tipo de cambio de cierre, **Gs. 6.807** por dólar. La producción por Ramos, por orden de importancia en el total, se comportó de la siguiente manera: En primer lugar, Automóviles, el seguro más demandado y ofrecido, con **45%** de participación. En segundo lugar, Vida, con un **14,8%** de participación, principalmente Seguros Colectivos de Deudores, ligados a productos financieros, como ser préstamos y tarjetas de créditos. En tercer lugar, están los seguros de Riesgos Varios, con **8,6%**, también en gran medida ligados a productos financieros. En cuarto lugar, se encuentran los seguros de Incendios y riesgos aliados de Industrias, Comercios y Viviendas, con **7,5%** de participación; seguidos por los seguros de Transporte de mercaderías, **3,4%**, Caucciones varias, **4,2%**, Riesgos Técnicos, **4,1%**, Responsabilidad Civil, **3,5%**, Seguro Agrícola, **2,9%**, Accidentes Personales, **2,7%**, Robo, **2,4%**, y otros de menor participación, como los seguros de Vida individual, de fundamental importancia, pero de muy escasa demanda y penetración.

Es de esperar, en el corto y mediano plazo, con la crisis sanitaria generada por la Pandemia del Covid-19, y por las nuevas disposiciones de muchos países para ingreso de personas a su territorio se exija contar con coberturas de salud internacional que cubran este tipo de enfermedades: seguros de personas, Vida, Salud y Accidentes Personales. Dependiendo de la evolución en las investigaciones científicas y del descubrimiento de una vacuna eficaz contra el virus Covid-19 es muy probable que este tipo de seguros se vuelvan obligatorios.

En cuanto al resultado del ejercicio del mercado en general, este fue de **Gs. 375 mil millones** aproximadamente, lo que equivale al **13,6%** sobre el total de Primas Emitidas y al **18%** sobre el total de Primas Netas Ganadas. Los ramos con mejor resultado técnico sobre Primas Netas Ganadas fueron: Caución: **63%**, Vida: **58%**, Accidentes a Pasajeros: **43%**, Seguro Agrícola: **34%**, Automóviles: **28%**, Riesgos Varios: **26%**, Riesgos Técnicos: **32%**, Incendio, **16%**.

Los ramos con los peores resultados fueron: Aeronavegación: **-2.531%**, Cristales, Vidrios y Espejos: **-872%**, Transportes: **-478%**, Accidentes Personales: **-25%**, Responsabilidad Civil: **-8%**, Robo y Asalto: **-6%**.

Se prevé el incremento de la competencia en el corto y mediano plazos, que los precios continúen bajando, el mercado se achique o no crezca significativamente (en Dólares) y la rentabilidad disminuya. Diferente comportamiento se espera de los costos fijos que deberán seguir afrontando las compañías, principalmente provenientes de la excesiva regulación por parte de la autoridad de control y la aplicación de las normativas emanadas de la Seprelad, aspectos que si bien, tienden a fortalecer las estructuras de control y supervisión, y la solvencia de las empresas, no necesariamente contribuyen al crecimiento del mercado y menos a la rentabilidad de las empresas aseguradoras.



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

A continuación, el ranking de participación de mercado de las compañías al 30/06/2020:

<b>Ranking de Primas Netas Emitidas del Ejercicio 2019/2020</b>		
<b>Posición</b>	<b>Compañía</b>	<b>Participación %</b>
1	Mapfre Paraguay Cía. de Seguros S.A.	17,6
2	Aseguradora del Este S.A. de Seguros y Reaseguros	12,2
3	La Consolidada S.A. de Seguros	8,5
4	Aseguradora Yacyreta S.A. de Seguros y Reaseguros	6,3
5	Patria S.A. de Seguros y Reaseguros	5,5
6	Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros	4,9
7	Seguridad S.A. Cía. de Seguros	4,3
8	Sancor Seguros del Paraguaya S.A.	4,0
9	Alianza Garantía Seguros y Reaseguros S.A.	3,2
10	Cenit de Seguros S.A.	3,0
11	Aseguradora Paraguaya S.A.	3,0
12	Regional S.A. de Seguros y Reaseguros	2,6
13	Fénix S.A. de Seguros y Reaseguros	2,4
14	El Comercio Paraguayo S.A. de Seguros	2,2
15	Panal Cía. de Seguros Generales S.A.	2,2
16	Rumbos S.A. de Seguros	2,0
17	La Independencia de Seguros S.A.	1,7
18	Royal Seguros S.A. Cía. de Seguros	1,7
19	La Rural S.A. de Seguros	1,3
20	Nobleza Seguros S.A. Cía. de Seguros	1,2
21	El Sol del Paraguay Cía. de Seguros y Reaseguros	1,2
22	El Productor S.A. de Seguros y Reaseguros	1,2
23	La Agrícola S.A. de Seguros y Reaseguros	1,1
24	La Paraguaya S.A. de Seguros	1,1
25	Familiar Seguros S.A.	1,0
26	Aseguradora del Sur S.A. Seguros Generales	1,0
27	Central S.A. de Seguros	0,9
28	Seguros Chaco S.A. de Seguros y Reaseguros	0,6
29	Alfa S.A. de Seguros y Reaseguros	0,6
30	Seguros Generales S.A.	0,4
31	Atalaya S.A. de Seguros Generales	0,3
32	La Meridional Paraguaya S.A. de Seguros	0,3
33	Providencia S.A. de Seguros	0,2
34	Intercontinental de Seguros y Reaseguros S.A.	0,2
35	Universo de Seguros S.A.	0,0

Como se observa en el cuadro de arriba las primeras **10** compañías tienen el **69,6%** del total de producción del mercado, las siguientes **10** tienen el **20,2%** y las restantes se reparten el **10,2%**. El mercado asegurador paraguayo es un mercado muy fragmentado, lo cual deriva en una constante guerra de precios como principal elemento para ganar participación.

Ante la dificultad de crecer por medio de la innovación y la expansión de la oferta, muchas compañías y entidades financieras recurren a la compra de compañías con la intención de ganar cartera de negocios e incrementar su participación de mercado. En este sentido, al cierre del ejercicio se ha producido la absorción de una compañía, y próximamente se concretará la de otra, cuyo proceso está en curso. No se conoce la intención de entrada de nuevas compañías al mercado.



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

### **LA MERIDIONAL - PRODUCCIÓN DEL EJERCICIO**

La producción neta de anulaciones del ejercicio de La Meridional fue **Gs. 8.263.018.474.-** Como puede observarse seguidamente en el cuadro **“Producción Comparativa por Secciones”**, las primas emitidas del ejercicio decrecieron en **Gs. 485.239.744.-** equivalente a un **5,55%** menos que el ejercicio anterior. La disminución de la producción afectó a casi todas las secciones, salvo a las de Vida, Riesgos Varios, Aeronavegación y Caución.

### **PRODUCCIÓN COMPARATIVA POR SECCIONES**

**Por Sección - Primas emitidas entre la Fecha: 01/07/2019 y 30/06/2020 - Consolidado**

Sección	Producción Ej. 2019/2020	Producción Ej. 2018/2019	Variación Gs.	Variación %	Participación %
VIDA	67.214.155	59.553.296	7.660.859	12,86	0,81
INCENDIO	939.848.460	1.201.562.312	-261.713.852	-21,78	11,37
TRANSPORTE	362.466.386	366.269.029	-3.802.643	-1,04	4,39
ACC. PERSONALES	39.430.707	55.722.998	-16.292.291	-29,24	0,48
AUTOMOVILES	3.901.582.995	4.162.034.249	-260.451.254	-6,26	47,22
ACC. A PASAJEROS	226.560.723	266.228.968	-39.668.245	-14,9	2,74
ROBO	389.981.479	426.926.540	-36.945.061	-8,65	4,72
CRISTALES	44.592.643	66.385.839	-21.793.196	-32,83	0,54
RIESGOS VARIOS	514.998.685	368.654.551	146.344.134	39,7	6,23
RESP. CIVIL	1.289.250.506	1.408.017.038	-118.766.532	-8,44	15,6
AERONAVEGACIÓN	5.481.818	0	5.481.818	100,	0,07
RIESGOS TÉCNICOS	53.513.337	150.532.975	-97.019.638	-64,45	0,65
CAUCIÓN	428.096.580	216.370.423	211.726.157	97,85	5,18
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8.263.018.474</b>	<b>8.748.258.218</b>	<b>-485.239.744</b>	<b>-5,55</b>	<b>100,</b>

Nuestros esfuerzos siguen orientándose a continuar explorando alternativas de crecimiento a través de negocios rentables, apoyando siempre a nuestros colaboradores y socios comerciales, a pesar de las dificultades actuales enfrentadas por la alta competencia de precios que domina el mercado asegurador y a la pandemia que afectó y seguirá afectándonos a lo largo del presente ejercicio.

En cuanto al proceso de digitalización en la emisión de pólizas y otros instrumentos de cobertura, hemos procedido a la obtención de la firma electrónica o facsimilar para los principales ejecutivos de la empresa iniciando el proceso de desarrollo de pólizas digitales, todo apuntando a agilizar nuestros procesos de emisión. La utilización de ésta herramienta, en un futuro no lejano será extendida a otras áreas de la Compañía, de manera a mantenernos operativos en caso de que se presentaren contagios en la empresa o el gobierno dictare medidas sanitarias más restrictivas con el fin de prevenir la propagación masiva del Covid-19. Además, hemos conformado equipos de trabajo de manera que podamos trabajar en forma alternada. Otra medida es la del trabajo a distancia por medios telemáticos sin necesidad de desplazarnos hasta nuestro lugar de trabajo cuando las circunstancias así lo requieran. Todos estos procesos de adecuación a los medios digitales si bien estaban contemplados dentro de un esquema de desarrollo gradual, hoy día se volvieron indispensables operar con los mismos, aunque impliquen un costo adicional la instalación e implementación.



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

### **SINIESTROS PAGADOS**

Como puede apreciarse seguidamente en el cuadro comparativo de **Siniestros Pagados**, este rubro disminuyó **11,22%** con respecto al año anterior, totalizando la suma de **Gs. 1.659.651.723.-** La variación se debió principalmente a la menor siniestralidad de las secciones de Automóviles, Accidentes a Pasajeros, Riesgos Varios y Cristales, Vidrios y Espejos. Se registraron aumentos en las secciones: Vida, Incendio, Accidentes Personales, Robo y Asalto, Responsabilidad Civil y Riesgos Técnicos.

La Siniestralidad Neta de Recuperos propios y de Reaseguros, disminuyó en relación al ejercicio anterior en **G. 239.521.405.-**, representando una variación positiva del **14,17%**, donde al igual que el Ejercicio anterior, el presente ejercicio muestra la muy buena gestión administrativa de la Alta Gerencia, con el acompañamiento permanente de la Asesoría Jurídica y el respaldo importante brindado por nuestros Reaseguradores. Debemos resaltar que la baja siniestralidad es también consecuencia de la buena suscripción de riesgos, lo cual resulta fundamental para mitigar los efectos negativos que puedan producirse en el Patrimonio de la Compañía.

<b>Cuadro Comparativo de Siniestros Pagados</b>					
<b>Sección</b>	<b>Ejercicio 2019/2020</b>	<b>Ejercicio 2018/2019</b>	<b>Diferencia Gs.</b>	<b>Var. %</b>	<b>Part. % 2019/2020</b>
Vida	5.868.512	0	5.868.512	0,00	0,35
Incendio	62.291.471	24.499.574	37.791.897	154,26	3,75
Transporte	0	0	0	0,00	0,00
Accidentes Personales	5.000.000	0	5.000.000	100,00	0,30
Automóviles	1.223.603.650	1.555.498.293	-331.894.643	-21,34	73,73
Accidentes a Pasajeros	50.643.449	52.733.553	-2.090.104	-3,96	3,05
Robo y Asalto	137.949.173	86.224.418	51.724.755	59,99	8,31
Riesgos Varios	4.729.998	8.095.454	-3.365.456	-41,57	0,28
Cristales, Vidrios y Espejos	3.565.454	21.848.635	-18.283.181	-83,68	0,21
Resp. Civil	131.742.223	120.521.400	11.220.823	9,31	7,94
Riesgos Técnicos	34.257.793	0	34.257.793	100,00	2,06
Caución	0	0	0	0,00	0,00
<b>Totales</b>	<b>1.659.651.723</b>	<b>1.869.421.327</b>	<b>-209.769.604</b>	<b>-11,22</b>	<b>100</b>

### **RESERVAS TECNICAS DE SINIESTROS**

Se constituyeron Reservas Técnicas de Siniestros por un total de **Gs. 1.165.595.713.-**, cifra que representa un **6%** de incremento con respecto al ejercicio anterior.

Las reservas por siniestros ocurridos no reportados alcanzaron **Gs. 15.752.758.-** equivalente al **1,35%** del total de las Reservas Técnicas de Siniestros del ejercicio.

En cuanto a las provisiones técnicas de siniestros, las secciones más afectadas en cuanto a su participación relativa sobre el total fueron, las de Automóviles, **39,55%**, y Responsabilidad Civil Carretero Internacional, **56,85%**, totalizando en conjunto el **96,40%** del total. Las demás secciones tuvieron una participación mínima del **3,6%**.

### **COMPORTAMIENTO DEL TIPO DE CAMBIO**

El tipo de cambio del Dólar al cierre del ejercicio fue **Gs. 6.807** por Dólar, lo cual resultó en un aumento de **617** puntos con respecto al del cierre anterior de **Gs. 6.190** por Dólar. La utilidad por diferencia cambiaría en el presente ejercicio fue de **Gs. 551.987.865.-**



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

### **LA COBRANZA**

El monto total recaudado en concepto de Premios de Seguros fue **Gs. 7.821.281.907.-** Nuestro reconocimiento al equipo de cobranzas por la excelente labor realizada. A tal efecto, y a fin de apoyar las gestiones del área y a objeto de que pueda realizar su tarea con mayor eficacia, hemos fortalecido la operatividad, dotándola de todos los medios disponibles a fin de que los asegurados puedan realizar sus pagos con seguridad y comodidad sin tener que salir de sus casas o lugares de trabajo

### **DISPONIBILIDADES e INVERSIONES**

Como se aprecia en el cuadro siguiente, las Disponibilidades e Inversiones a plazo, tanto en dólares como en guaraníes, al cierre del Ejercicio, totalizaron **Gs. 7.989.491.734.-, Gs. 938.746.133.-** o **13,31%** más que el ejercicio anterior. Siguiendo la Política de la compañía, las disponibilidades se invierten en títulos de inversión – **CDA** -, tanto en guaraníes como en dólares, en entidades Bancarias y Financieras del mercado, autorizadas y supervisadas por el BCP, con calificación mínima “BBB” de acuerdo a lo condiciones previstas por la Resolución SS.SG. N° 132/2015 de la Superintendencia de Seguros. Debemos señalar que la compañía en este Ejercicio decidió invertir en Operaciones bursátiles a fin ir diversificando el Portafolio de las Inversiones, a nivel local, de acuerdo a lo previsto en las normativas vigentes de la Superintendencia de Seguros. Cabe mencionar además que se consideran, a través de nuestra Política de Inversiones, que las ofertas de tasas y plazos sean atractivas y convenientes, priorizándose por sobretodo la seguridad sobre la rentabilidad. Se mantienen adecuadas reservas en Dólares, siendo estas **USD. 743.213,50** equivalentes al **63.32%** del total de disponibilidades e inversiones.

Cabe resaltar que a nivel mercado, el **91%** del total de la Inversiones han sido realizadas en Títulos Valores de Renta Fija en instituciones locales, el **3%** se invirtió en Títulos Valores de Renta Variable en instituciones de plaza y **6%** en Inmuebles.

<b>RESUMEN COMPARATIVO DE DISPONIBILIDADES E INVERSIONES A PLAZO</b>						
	<b>EJERCICIO 2019/2020</b>		<b>EJERCICIO 2018/2019</b>		<b>Variación USD</b>	<b>Variación G.</b>
	<b>USD</b>	<b>G.</b>	<b>USD</b>	<b>G.</b>		
Inversiones a Plazo USD.	695.000,00	4.730.865.000	631.342,00	3.908.006.980	63.658,00	822.858.020
Disponibilidades USD.	48.213,50	328.189.295	26.392,42	163.369.080	21.821,08	164.820.215
Inversiones a Plazo G.		2.300.000.000		2.600.000.000		-300.000.000
Disponibilidades G.		630.437.439		379.369.541		251.067.898
<b>TOTAL Gral. USD/G.</b>	<b>743.213,50</b>	<b>7.989.491.734</b>	<b>657.734,42</b>	<b>7.050.745.601</b>	<b>85.479,08</b>	<b>938.746.133</b>

### **RESULTADO DEL EJERCICIO**

La Utilidad Neta del ejercicio fue de **Gs. 1.778.989.284.-** superior en **19,17%** con respecto al resultado del ejercicio anterior, y en relación a las Primas y al Patrimonio de la Compañía, es de **20,45%** y **32,87%**, lo cual la sitúa entre las más altas del Mercado Asegurador.

La mayor utilidad provino del resultado sobre Inversiones, que representó el **57,01%**, y un aumento del **20,81%** en relación al ejercicio anterior, demostrando la efectividad de nuestra Política de Inversiones. El Resultado operativo neto o técnico fue del **11,88%**, participando en un **42,99%** en el resultado final; superior en **12,88%** al del año anterior. Esto demuestra la excelente política de suscripción de riesgos y la administración de los mismos, reflejando uno de los mejores desempeños del mercado.



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

Debemos destacar que el resultado obtenido nuevamente representa uno de los mayores en todos los años de vida institucional de la compañía. Nuestro compromiso es seguir por esta senda para mantener sostenible en el tiempo este logro en ejercicios futuros.

<b>RESULTADO DEL EJERCICIO COMPARATIVO (GUARANIES)</b>			
	<b>2019/2020</b>	<b>2018/2019</b>	<b>Variación %</b>
UTILIDAD TÉCNICA NETA	1.033.242.988	915.374.153	12,88
UTILIDAD NETA SOBRE INVERSIONES	1.014.210.622	839.496.884	20,81
UTILIDAD EXTRAORDINARIA	13.836.681	8.389.199	64,93
IMPUESTO A LA RENTA	-282.301.007	-270.403.106	4,40
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>1.778.989.284</b>	<b>1.492.857.130</b>	<b>19,17</b>

### **CAPACITACIÓN**

En cuanto a este punto, se ha cumplido con todos los planes previstos. Se realizaron capacitaciones sobre Prevención de Lavado de Dinero, enfocado principalmente en la Resolución de la SEPRELAD N° 071/19, sobre diversas áreas de especialidad, como ser: Aspectos Prácticos del Contrato de Seguros, Creación de Matriz de Riesgo, Seguros de Caución, Automóviles, Vida Colectivo, Responsabilidad Civil, entre otros. En el aspecto Impositivo se participó de Seminarios y Cursos relacionados con la Ley 6380/19 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional". Se destaca la expansión de la oferta de todo tipo de charlas y cursos de capacitación por medios telemáticos. Como consecuencia positiva del acatamiento total de las medidas de prevención por parte de todo el equipo de colaboradores y ejecutivos, los conocimientos en manejo de herramientas de comunicación a distancia se incrementaron de manera exponencial. En este sentido, las capacitaciones del personal, ejecutivos y Directores, desde el inicio de la cuarentena se realizaron a distancia por medios telemáticos, como ser: Zoom, Google Teams, WhatsApp, entre otros, con total éxito. Todo ello ha facilitado la transmisión de conocimientos a más gente y de manera más accesible y económica.

### **REASEGURADORES y CORREDORES DE REASEGURO**

Hemos renovado en condiciones favorables los contratos automáticos de Incendio y Misceláneos con los reaseguradores Transatlantic Re (USA) y Reaseguradora Patria S.A. (México), fundamentalmente por el mejoramiento de nuestros resultados técnicos y la confianza en nuestra gestión. Seguimos contando con el apoyo de reaseguradores de primer nivel para los negocios facultativos y con coberturas especiales, como ser: Sindicatos del Lloyds, Liberty Mutual Insurance (Europa), Zurich Insurance Company, Royal & Sun Alliance Insurance, National Union Fire Insurance, entre otros. A nivel local, muchas operaciones están respaldadas por selectas compañías en todos los rubros. El riesgo de automóviles sigue contando con el respaldo de las compañías locales integrantes del Grupo Asegurador de Automóviles – GRUA – y por Hannover Re (Alemania). Contamos con el soporte de prestigiosos Corredores de Reaseguros, como ser: Latinbroker Internacional S.A., Guy Carpenter & Company S.A., JLT RE Argentina, entre otros.

### **RELACIONES GREIALES Y CON COLEGAS ASEGURADORAS Y REASEGURADORAS**

Nuestras relaciones con las compañías colegas son cordiales y respetuosas. La seriedad que nos caracteriza como profesionales en la actividad aseguradora posibilita que continuemos realizando negocios de manera ágil, segura y rentable. Integramos múltiples funciones en distintos comités de trabajo a nivel gremial, y mantenemos nuestra presencia en los Consejos Administrativos del Grupo Coasegurador de Accidentes a Pasajeros "Tendotá", Grupo Coasegurador de Responsabilidad Civil Carretero Internacional y Grupo Asegurador de Automóviles "GRUA".



**LA MERIDIONAL**  
PARAGUAYA S.A. DE SEGUROS

Iturbe 1046 e/ Tte. Fariña y Rca. de Colombia Tels.: 498 827 (R.A.) • 440 713/4 • 494 756 • 448 595 • Fax: (595 - 21) 498 826 Asunción, Paraguay

### **LA PANDEMIA DEL COVID-19**

No podemos pasar por alto el impacto significativo que la Pandemia del Covid-19 ha tenido en nuestras operaciones y expectativas de crecimiento. Ante esta situación, es muy difícil aventurar escenarios muy optimistas, por lo que la consigna es ser proactivos y flexibles para poder sobrellevar la situación de la mejor manera posible para así superar la crisis sanitaria, social y económica vigentes y en el mejor de los escenarios, fortalecidos.

En este sentido La Meridional Paraguaya S.A. de Seguros, desde un principio, ha acatado las disposiciones gubernamentales y medidas preventivas de las autoridades sanitarias del país, el Banco Central del Paraguay y La Superintendencia de Seguros.

Con respecto a las medidas internas de corto plazo, en el aspecto sanitario preventivo, hemos puesto en práctica los protocolos de atención al público dispuestos por la autoridad, como ser: limitación de ingreso a personas en nuestras oficinas, exigencia de uso de tapabocas para la entrada al local de la compañía, lavado de manos, distanciamiento entre colaboradores, clientes y proveedores.

En cuando a las comunicaciones internas y externas, hemos intensificado la utilización de medios no presenciales en las comunicaciones: correos electrónicos, telefonía celular, WhatsApp, Zoom, entre otros. Como lo apuntáramos anteriormente la abrupta aparición de casos de contagio por Covid-19 han acelerado la inversión e implementación de todos los medios digitales y electrónicos a fin de no interrumpir las actividades laborales.

Con relación al área de tecnología de la Información, hemos fortalecido la infraestructura de Tecnología de la Información de la compañía, conforme las disposiciones del ente contralor. Contamos con un flamante departamento de TI, cuyo objetivo es llevar adelante la preparación, supervisión y puesta en marcha del Manual de Gobierno Corporativo de Control de Tecnología de la Información. Es evidente que el factor clave de éxito de las empresas, en la industria aseguradora y de servicios, será contar con sistema de información fuerte, ágil, amigable y seguro.

En cuanto a la continuidad del negocio y la estabilidad laboral del personal, gracias a que se ha operado de manera prácticamente normal desde la declaración de la pandemia, las operaciones no se resintieron significativamente, posibilitando mantener a todo el equipo de colaboradores en sus puestos de trabajo, sin tener que recurrir a suspensiones laborales, recorte de salarios y beneficios y mucho menos despidos.

Gracias al estricto cumplimiento de las instrucciones emanadas de la Alta Gerencia y a la colaboración y responsabilidad de todos los colaboradores, clientes y proveedores, no hemos tenido casos positivos en nuestra organización, lo que refuerza nuestra convicción de que la solución está en cada uno de nosotros.

### **AGRADECIMIENTOS y CONSIDERACIONES FINALES**

Finalmente, solo resta agradecer a los Señores Accionistas por el apoyo y la confianza en todo momento, sin lo cual no hubiese sido posible lograr los resultados obtenidos.

Continuaremos firmes y por la senda que hemos tomado para seguir afianzándonos en nuestra política de superación permanente, profesionalismo, solvencia moral y económica, de manera que esto nos ayude a seguir creciendo y poder continuar ofreciendo servicios de calidad a nuestros asegurados y a todo el mercado paraguayo.

Muchas gracias.

**EL DIRECTORIO**